

商品の不具合があった際

ご注文いただいた商品に不具合を発見された際は下記を一読ください

注意事項

商品不良があった際の申請時ご依頼事項です

- 各メーカーで保証期間が異なります。届いてから2週間以内に商品確認・検品をお願い致します
- 取り付け後の外観商品不良(傷、メッキ、塗装剥がれ)は対象外となります
- 取り付け後のボルトの緩み、脱落、欠品は対象外となります
- 工賃や他付随する費用に関しては保証の対象外とさせていただきます
- 代替品やディスカウント、返品(キャンセル)などご要望をお申し付け下さい
- メーカー判断により、お断りするケースがございます。予めご了承の程お願い申し上げます

メーカーによっては回答や代替品準備にお時間をいただく場合がございます。

ご用意いただくもの

メーカーへの商品不良連絡には詳細な情報が必要になります。
下記のご協力をお願い申し上げます。

- ①商品の品番
- ②車種年式(取付不具合の場合)
- ③不具合箇所が分かる写真 or 動画 と 商品全体の写真
- ④商品のラベル画像
- ⑤返品依頼書(ご返送が必要になる際のみ。当社から送ります)

※不具合内容によっては更に詳細をお聞きしております。

取付不具合	原因を明確に(加工不良など)。取り付けに関わる部分がストックの状態かどうか
動作不具合	原因、症状を明確に
破損、傷	外箱と梱包状態のにダメージはないか
中身違い	パーツ自体の画像とは別に、品番ラベルの画像
仕上り不良	商品全体のどこに当たるか
電気系不具合	取り付け期間
構成パーツ欠品	キット全体の写真
オイル漏れ	取り付け期間、走行距離
錆	取り付け期間
振れ・歪	原因を明確に。取り付け期間、数値

下記、メールアドレスまでご連絡下さい。

Mail: info@customworld.jp

スズキ&アソシエイツ株式会社

〒444-0316 愛知県西尾市羽塚町寅山42番地1

TEL : 0563-55-4700 FAX : 0563-55-4701

Email : info@customworld.jp

URL : www.customworld.jp